# **PHIẾU THÔNG TIN**

**I. Thông tin sơ bộ về doanh nghiệp**

**1.** Loại hình doanh nghiệp: Xin vui lòng điền dấu (✓) vào ô trống phù hợp

DNNN □ Công ty CP □ TNHH □

DN tư nhân □ Hợp tác xã □ Có vốn đầu tư NN □

**2.** Mặt hàng kinh doanh chính:

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

**3.** Địa bàn chính giải quyết thủ tục thuế và hải quan (Ghi rõ địa phương)

Thuế: ..............................................................................................................................

..........................................................................................................................................

Hải quan: .........................................................................................................................

..........................................................................................................................................

**II. Những vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính thuế và hải quan**

**4.** Trong năm 2024 và 2025, một số chính sách mới liên quan đến quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết, địa điểm, hồ sơ, cách thức tiếp cận mới.... về thuế và hải quan đã được thông qua và ban hành, những thay đổi này tác động tới doanh nghiệp theo hướng nào?

□ Rõ ràng và thuận lợi hơn □ Không thay đổi □ Khó khăn, chặt chẽ hơn

Vui lòng cho biết chi tiết

**\* Lĩnh vực thuế:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Thuận lợi hơn | Khó khăn hơn |  | Thuận lợi hơn | Khó khăn hơn |
| 1. Thuế TNDN:  2. Thuế GTGT:  3. Thuế TTĐB | □  □  □ | □  □  □ | 4. Thuế XNK:  5. Hoàn thuế:  6. Miễn thuế:  7. Khiếu nại: | □  □  □  □ | □  □  □  □ |

**\* Lĩnh vực Hải quan:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Thuận lợi hơn | Khó khăn hơn |  | Thuận lợi hơn | Khó khăn hơn |
| 1. Quy trình thủ tục, chứng từ hải quan  2. Khai và tính thuế:  3. Kiểm tra hàng hóa XNK  4. Phân luồng hàng hóa | □  □  □  □ | □  □  □  □ | 5.Kiểm tra sau thông quan:  6.Thủ tục hoàn thuế:  7. Thủ tục TNTX, TXTN:  8. Thủ tục khiếu nại: | □  □  □  □ | □  □  □  □ |

**5.** Doanh nghiệp có được tham vấn về các chính sách, quy trình thủ tục trong quá trình chuẩn bị trước khi ban hành không?

□ Có □ Không.

Nếu có, xin vui lòng cho biết:

□ Doanh nhiệp có đưa ý kiến và được ban soạn thảo đưa vào sửa đổi trong dự thảo

□ Có ý kiến nhưng không được chấp nhận sửa đổi

Nếu được xin vui lòng cho biết nội dung góp ý và văn bản đã góp ý

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

**6.** Cách thức tiếp cận thông tin về luật, chính sách, thủ tục hành chính ... trong lĩnh vực thuế, hải quan của doanh nghiệp:

Báo chí □ Truyền hình □ Công báo □

Cơ quan thuế, hải quan □ Cơ quan đại diện doanh nghiệp □

Các hội thảo, khóa đào tạo □ Website ngành thuế, hải quan... □

Nguồn khác (*Quan hệ cá nhân*...) □

**7.** Các quy định về TTHC được niêm yết công khai tại cơ quan giải quyết TTHC hay không?

|  |  |
| --- | --- |
| *Nhận xét* | *Vui lòng cho biết các thủ tục chưa công khai, minh bạch* |
| □ Có |  |
| □ Đầy đủ, dễ hiểu, dễ tiếp cận, chính xác |  |
| □ Không đầy đủ, khó hiểu, khó tiếp cận, |  |
| □ Nhận xét khác (nêu rõ):…………………… |  |
| □ Không niêm yết |  |

**8.** Hồ sơ, thủ tục về thuế và hải quan hiện tại

Thuế Hải quan

Đơn giản, gọn nhẹ □ □

Còn phức tạp □ □

Cần thay đổi một số biểu mẫu, giấy tờ □ □

Nếu có, xin vui lòng cho biết: ......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**9.** Thời gian giải quyết thủ tục thuế và hải quan hiện nay

Thuế Hải quan

Quá dài và phức tạp □ □

Vừa phải □ □

*Nếu được, xin vui lòng cho biết:*

- Số lần giải quyết thủ tục thuế/năm : ..................................................................................

- Thời gian giải quyết thủ tục thông quan lô hàng bình quân đối với từng loại (Đỏ, Vàng và Xanh) ..........................................................................................................................

**10.** Nhận xét của doanh nghiệp về cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhận xét* | *Đồng ý* | *Không đồng ý* |
| 1. Thái độ văn minh, lịch sự | □ | □ |
| 2. Nhiệt tình giải quyết khó khăn, vướng mắc, hướng dẫn đầy đủ, dễ hiểu | □ | □ |
| 3. Tuân thủ đúng quy trình, thời gian tiếp nhận | □ | □ |
| 4.Giải quyết TTHC đúng quy định, nhanh chóng, linh hoạt | □ | □ |
| 5. Không nhũng nhiễu, tiêu cực | □ | □ |
| 6. Nhận xét khác (nêu rõ):…………………………… | | |

**11.** Trong thời gian qua doanh nghiệp có gặp vướng mắc gì về công tác thuế và hải quan không?

Thuế: Có □ Không □

Hải quan: Có □ Không □

**12.** Nếu có tại câu hỏi trên, xin vui lòng ghi rõ nội dung vướng mắc (Có thể ghi thành văn bản riêng)

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**13.** Theo quý doanh nghiệp, vướng mắc trên do các nguyên nhân:

Thuế Hải quan

- Do Luật hoặc Nghị định không rõ

hoặc chưa điều chỉnh vướng mắc □ □

- Do các văn bản pháp quy hướng dẫn quy định chưa rõ □ □

- Văn bản pháp quy đã hướng dẫn rõ nhưng cán bộ xử lý khác □ □

- Do cán bộ thuế, hải quan không hiểu biết chính sách □ □

- Do doanh nghiệp chưa cập nhật, hiểu biết về chính sách □ □

- Vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản luật mới để điều chỉnh □ □

- Văn bản quy định không sát với thực tế □ □

- Hồ sơ thủ tục về thuế và hải quan quá rườm rà, khó đáp ứng □ □

của cơ quan thuế và hải quan

Nếu liên quan đến văn bản pháp luật, vui lòng cho biết chi tiết cụ thể:

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**14.** Vướng mắc của doanh nghiệp đã được giải quyết chưa?

Đã được giải quyết □ Đang giải quyết □ Chưa giải quyết □

**15.** Nếu vướng mắc đã được giải quyết, quý doanh nghiệp có đồng tình với kết quả xử lý không? Nếu không, vui lòng cho biết lý do:

Đồng ý □ Không đồng ý □ vì các lý do sau:

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**16.** Tác động của một số chính sách và thủ tục về thuế mới gần đây có hiệu lực (Thay đổi về mã số thuế đối với cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh; Đối tượng chịu thuế GTGT; Giá tính thuế đối với hàng nhập khẩu; Bổ sung trường hợp hoàn thuế; Thay đổi điều kiện khấu trừ thuế GTGT đầu vào; Điều chỉnh thuế suất thuế giá trị gia tăng của một số hàng hóa, dịch vụ; Bổ sung thêm một số đối tượng áp dụng thuế suất 0%; Các sản phẩm không chịu thuế chuyển sang chịu thuế 5%;....)

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**III. Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam và Bộ Tài chính thường xuyên phối hợp tăng cường công tác thông tin về chính sách, tổ chức các hội nghị đối thoại theo qui mô địa phương theo lĩnh vực thuế và hải quan riêng biệt và Hội nghị đối thoại toàn quốc tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, đề nghị Quý Doanh nghiệp cho biết ý kiến về các nội dung sau:**

17. Đề nghị tăng cường các chương trình đào tạo, tập huấn về luật, thủ tục

Không □ Có □

Với nội dung sau:

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

18. Đề nghị được gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với cơ quan thuế, hải quan địa phương

□ Không □ Có - Với Chi cục Thuế: :...............................................................

- Với Chi cục Hải quan: .........................................................

19. Tham gia và phát biểu với Lãnh đạo Bộ Tài chính tại Hội nghị đối thoại quốc gia về thủ tục và cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế và hải quan*(Dự kiến vào cuối tháng 11, đầu tháng 12/2025 tại Hà nội và TP HCM)*

Không □

Có tham dự tại Hà Nội □ tại các điểm cầu khác □

Có tham dự và đề nghị phát biểu □ về các nội dung dự kiến như sau:

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

(***Bài phát biểu xin gửi về Ban Công tác Hội viên – VCCI trước ngày 25/10/2025)***

20. Trong trường hợp Quý Doanh nghiệp đề nghị tham dự và phát biểu trao đổi tại hội nghị nêu trên, xin vui lòng điền đầy đủ các thông tin dưới đây:

Tên doanh nghiệp: ...........................................................................................................

Địa chỉ:.............................................................................................................................

Tel: .............................................................. Fax: ............................................................

Website: ...........................................................................................................................

Người liên hệ để tiếp nhận thông tin:...............................................................................

Tel: .............................................................. Di động: .....................................................

Email: ..............................................................................................................................

***Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam cam kết không thông báo những ý kiến của doanh nghiệp theo đúng quy chế bảo mật thông tin.***